

Notre politique qualité & sécurité des soins 2024-2028

Améliorer la qualité et la sécurité des soins est essentiel. La direction du Centre adopte une approche globale pour répondre à cette exigence, en définissant de nouvelles orientations stratégiques pour 2024-2028.

S'articule autour de 5 axes

Avec 5 priorités stratégiques

1 RENFORCER L'ENGAGEMENT DES ÉQUIPES DANS LA DÉMARCHE QUALITÉ



“Faire de la qualité un engagement collectif”

2 OPTIMISER LA DÉMARCHE QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES



“Faire de la qualité un outil de pilotage et de structuration”

3 PASSER DE LA GESTION DES RISQUES À LA CULTURE DE LA SÉCURITÉ



“Faire de la sécurité une culture partagée”

4 MESURER LA PERFORMANCE & VISER L'EXCELLENCE DANS LES PROCÉDURES DE CERTIFICATION



“Faire de la qualité une source de progrès”

5 S'APPUYER SUR LE PARTENARIAT PATIENT & L'EXPÉRIENCE PATIENT POUR AMÉLIORER LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS



“Faire du patient un partenaire de nos projets”

MÉDICAMENTS



EXPÉRIENCE PATIENT



RISQUE INFECTIEUX



CYBERSÉCURITÉ



IDENTITOVIGILANCE



Caen, le 24/01/2025

Nous nous engageons, avec l'ensemble des professionnels de l'établissement, dans cette démarche permanente d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins pour les usagers du Centre.

Pr Roman ROUZIER
Directeur général

Dr Carine SEGURA
Présidente de la CME

Michael CANOVAS
Directeur général adjoint



