

# Facturation au fil de l'eau des séjours : Accompagner la transition



## RESPONSABLE PEDAGOGIQUE ET INTERVENANTE

Catherine RIVALLANT,  
responsable de la gestion adminis-  
trative des patients,  
chef de projet FIDES dans un  
établissement pilote

## DUREE

2 jours,  
soit 15 h d'enseignement

## PUBLIC

Tout professionnel intervenant  
dans le processus de facturation  
d'un établissement de santé  
(Admissions, Directeur Financier,  
DIM, Contrôleur de gestion, Res-  
ponsable Facturation, Référents  
FIDES, Directeur Informatique...)  
Groupe limité à 10 personnes.

## METHODES PEDAGOGIQUES

Formation présentielle  
Apports théoriques suivis d'échanges, tra-  
vaux pratiques en sous-groupe.  
Approche pédagogique concrète s'appuyant  
sur un retour d'expérience du premier centre  
de lutte contre le cancer pilote en France à  
basculer en production FIDES ACE  
Préconisations pragmatiques  
Une documentation pédagogique est remise  
à chaque participant

## LIEU DE LA FORMATION

Inter ou Intra Etablissement

## TARIF 2018

Sur devis

## CONTACT

ENSEIGNEMENT-FORMATION  
CENTRE FRANCOIS BACLESSE  
Coordinatrice : Lucile Débonnaire  
Tel : 02 31 45 50 94  
l.debonnaire@baclesse.unicancer.fr

## OBJECTIF DE FORMATION

Accompagner la transition dans la valorisation de l'activité  
hospitalière d'un établissement de santé

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Comprendre et appréhender les enjeux de FIDES Séjours
- Mesurer les conséquences de la facturation au fil de l'eau des séjours sur l'organi-  
sation d'un établissement de santé
- Accompagner l'établissement dans le diagnostic fonctionnel de la chaîne médico-  
tarifaire et dans la mise en place d'un plan d'actions d'amélioration
- Identifier les adaptations nécessaires de la chaîne médico-tarifaire aux enjeux de la  
facturation directe des séjours.
- Mettre à profit pour son établissement le retour d'expérience d'un établissement  
pilote en production depuis le 01/11/2012 sur l'activité externe et actuellement en  
tests sur les séjours.



## Les mécanismes actuels de valorisation de l'activité hospitalière

- Rôle du médecin DIM,
- Le PMSI
- Fichcomp...
- L'articulation entre le DIM et la Facturation

## Le calendrier

- Un déploiement progressif en fonction des établissements
- Quelles dérogations ?
- L'articulation FIDES / PES V2
- Les textes officiels

## FIDES, qu'est-ce que ça change ?

- Une facture individuelle et unique par venue
- Une facturation au fil de l'eau
- Un nouveau regard sur le dossier administratif et le bureau des entrées
- La nouvelle répartition entre le DIM et la facturation
- Les impacts en trésorerie

## Les enjeux

- La volumétrie de la facturation
- Dimensionnement et organisation des équipes de facturation et des équipes  
informatiques
- Comment éviter les rejets les plus courants ?
- Le nouveau partenariat des CH avec le Trésor Public
- Retour d'expérience :
  - Optimisation du circuit du patient
  - Optimisation de l'exhaustivité de l'activité
  - Indicateurs et outils de pilotage appropriés au suivi de FIDES
- Les enseignements des tests FIDES Séjours des établissements pilotes
- Exemples concrets d'actions d'amélioration issues de plan d'actions d'établissements expérimentateurs