

VOTRE SÉCURITÉ DES SOINS : TOUS CONCERNÉS, TOUS RESPONSABLES !

À l'occasion de la Semaine de la Sécurité des Patients, du 20 au 24 novembre 2023, le Centre Baclesse mène une campagne de sensibilisation, pour vous amener à agir pour la sécurisation de votre prise en charge à l'hôpital.

LA SÉCURITÉ DES SOINS,

C'EST QUOI ?

L'exigence de la sécurité de vos soins est une attente légitime !

Comme dans toute activité, la possibilité qu'un dysfonctionnement survienne existe dans le milieu de la santé. Afin de réduire le risque de survenue de tels événements, les professionnels sont toujours en alerte et ont à l'esprit les problèmes qui pourraient se produire. Pour assurer la sécurité de vos soins, nous travaillons en équipe et vous faites partie de celle-ci ! Votre regard est essentiel, nous avons donc besoin de vos alertes sur nos dysfonctionnements afin de nous améliorer !

LA SÉCURITÉ DES SOINS

- ✓ Elle concerne tous les acteurs du parcours de soins y compris vous
- ✓ Elle peut s'améliorer en permanence
- ✓ Elle est présente dans tous les lieux de soins (en ville, à l'hôpital, en clinique, en structures médico-sociales, etc.)

IDÉE REÇUE

- ✓ Une majorité de patients, usagers pense qu'ils ne sont pas en mesure d'agir sur leur propre sécurité ; mais c'est **FAUX** !

Les savoirs des professionnels ne peuvent être suffisants pour assurer la sécurité des patients ! Signaler, oser le dire ne nécessitent pas d'avoir de compétences médicales : votre ressenti, votre vécu, votre perception est un savoir que seul vous détenez. Ce dernier est à partager avec les professionnels pour la qualité et la sécurité de vos soins.



POURQUOI EST-CE IMPORTANT ?

POUR VOUS

Faire part
aux membres de l'équipe
d'un dysfonctionnement
ou d'un doute
va leur permettre
de réagir afin que
vos soins se déroulent
en toute sécurité.

POUR LES AUTRES

Faire part
aux membres de l'équipe
d'un dysfonctionnement
ou d'un doute leur permet
de s'interroger collectivement
sur leurs pratiques et ainsi
d'améliorer la qualité
et la sécurité des soins pour
tous les autres patients,
usagers.

**ALERTER LES PROFESSIONNELS,
C'EST UTILE POUR VOUS, POUR TOUS !**

Vous pouvez signaler par mail
tout dysfonctionnement pour
qu'il soit traité par le Service
qualité et gestion des risques.



Ecrivez à : cfb-qual@baclesse.unicancer.fr

