Centre Baclesse
unicancer NORMANDIE - CAEN

CHARTE DE BIENTRAITANCE

La bientraitance fait partie des valeurs du Centre et d'Unicancer.
Ces valeurs sont retranscrites dans le Projet Médico-Scientifique 2024-2028 :
EXCELLENCE - INNOVATION - HUMANISME - SOLIDARITÉ

B IENVEILLANCE	Prendre soin de vous avec une attention particulière, en respectant votre dignité et votre individualité.
I NFORMATION	Vous fournir des informations claires, loyales et personnalisées sur votre prise en charge.
E COUTE	Écouter vos besoins, vos attentes et vos inquiétudes.
N EUTRALITÉ	Écouter vos besoins, vos attentes et vos inquiétudes.
T RANSPARENCE	Assurer une communication adaptée et transparente sur votre prise en charge.
R ESPECT	Respecter votre intimité tout au long de votre parcours de soins.
A CCOMPAGNEMENT	Vous proposer un soutien psychologique et social, ainsi qu'à votre entourage.
I NTÉGRITÉ	Vous assurer des pratiques conformes aux recommandations et aux principes éthiques.
T RAITEMENT PERSONNALISÉ	Offrir des soins et des traitements adaptés à vos besoins physiques, psychologiques et sociaux.
A NTICIPATION	Anticiper vos besoins et les situations à risque, pour prévenir la maltraitance.
N OURRIR LA CONFIANCE	Instaurer, avec vous, un climat de confiance.
C OLLABORATION	Co-construire les décisions liées à vos soins, en recueillant votre consentement.
E VALUATION	Évaluer la qualité de vos soins et reccueillir vos retours pour mieux répondre à vos attentes.

COM-PAT-0369-01 Baclesse avril 2025